**Preguntas y Respuestas Frecuentes**
**Sistema de Agendamiento**

1. **¿Con que cuenta se ingresa al Sistema de Agendamiento?**

RE: para ingresar al sistema de Agendamiento se deben utilizar las mismas cuentas de acceso del Sistema de Registro de Establecimientos y Firmas Autorizadas.

1. **¿Cuál es el horario para solicitar servicios?**

RE: se pueden solicitar servicios entre las 08:30 y las 18:00 horas de lunes a viernes, salvo para el Programa USDA que se cierra a la 17:30 horas de lunes a jueves y a las 16:30 los viernes.

1. **¿Qué se debe hacer si no alcanzo a solicitar un servicio antes de la hora de cierre?**

RE: se debe comunicar con el supervisor SAG de la Oficina Sectorial correspondiente a la ubicación del establecimiento para ver si existe disponibilidad de inspectores para el día en que se realizara el servicio.

1. **¿Qué actividades requieren el ingreso de lotes?**

RE: solo requiere el ingreso de lotes para las actividades de Inspección Fitosanitaria, Tratamiento Cuarentenario y Homologación.

1. **¿Se pueden solicitar servicios con varios días de anticipación?**
RE: Si, no existe límite para solicitar servicios futuros.
2. **¿Cuáles son los pasos a seguir cuando falta una opción en las listas desplegables del sistema?**
RE: Se debe comunicar verbalmente o por correo electrónico con el Supervisor SAG de la Oficina Sectorial correspondiente a la ubicación del establecimiento para que gestione su inclusión.
3. **¿Es posible modificar o anular una solicitud ya ingresada?**
RE: si, pero solo si se realiza antes del horario de cierre para la recepción de solicitudes.
4. **¿Hasta que hora se debe esperar la respuesta de una solicitud de servicio ingresada?**
RE: la oficina SAG tiene como plazo para atender las solicitudes recibidas hasta las 20:00 horas.
5. **¿Qué se debe hacer si el horario asignado por SAG no me acomoda?**

RE: se debe rechazar el horario y comunicarse con el Supervisor SAG de la Oficina Sectorial correspondiente a la ubicación del establecimiento para acordar una nueva hora.

1. **¿Qué pasa si no se confirma el horario asignado por SAG para el servicio?**

RE: El sistema lo confirma automáticamente a las 21:00 horas.

1. **¿Para que sirve el programa diario?**

RE: en esta opción se muestra el listado de todos los servicios atendidos por SAG y confirmados por el establecimiento.

1. **¿Es posible obtener estadísticas del sistema?**

RE: Si, utilizando la opción Buscar Servicios se pueden extraer estadísticas de las solicitudes ingresadas por los establecimientos.